

ENplus

**Schema per la certificazione di
qualità del pellet di legno**

Manuale ENplus



Manuale di riferimento | Versione Italiana

Parte 1: Indicazioni generali

Versione 3.0 - Agosto 2015

Editore

European Pellet Council (EPC)

c/o AEBIOM – Associazione Europea Biomasse

Place du Champ de Mars 2

1050 Brussels, Belgio

Email: enplus@pelletcouncil.eu

Sito web: www.enplus-pellets.eu

Concessionario di Licenza Nazionale:

AIEL – Associazione Italiana Energie Agroforestali

Viale dell'Università 14, 35020 Legnaro (PD)

Tel: 049 8830722

Fax: 049 8830718

E-mail: paniz.aiel@cia.it

Sito web: www.enplus-pellets.it

PREFAZIONE

Il pellet di legno è un combustibile rinnovabile prodotto principalmente dagli scarti di lavorazione delle segherie, impiegato sia per il riscaldamento domestico che per gli impianti industriali. Il pellet di fatto è un combustibile raffinato, particolarmente esposto a rischio di danneggiamento durante la movimentazione e il trasporto. Da qui l'importanza di adottare una prassi di gestione della qualità che copra l'intera filiera di approvvigionamento, dalla selezione della materia prima alla consegna del prodotto all'utente finale.

Il sistema ENplus è stato ideato nel 2010 dall'Istituto Tedesco per il Pellet (Deutsches Pelletinstitut, DEPI) come schema di riferimento per la certificazione della qualità del pellet destinato al mercato del riscaldamento. Lo scopo era quello di realizzare uno strumento che garantisse la fornitura di un prodotto di qualità. I principali utilizzatori furono identificati come i produttori di pellet e i distributori che operano la consegna in autobotte direttamente al consumatore finale.

Il mercato del pellet ha subito un'evoluzione repentina, caratterizzata soprattutto dallo sviluppo del commercio internazionale. La classe di qualità A1 è stata introdotta anche nel mercato del pellet industriale, in aggiunta a quella per uso domestico. Le filiere di approvvigionamento nazionali sono state integrate dall'apertura ai mercati internazionali del pellet e al loro progressivo consolidamento infrastrutturale. Il confezionamento del pellet è stato inoltre parzialmente separato dal processo produttivo, essendo ora effettuato direttamente dai distributori o, in alternativa, appaltato a terzisti indipendenti. Tali sviluppi comportano nel complesso un incremento del rischio di compromissione della qualità del prodotto, di fatto correlato alla più vasta gamma di materie prime disponibili, ai processi logistici di nuova introduzione nonché ad attori comparsi da poco sul mercato e, ad ora, in possesso di poca esperienza circa la gestione del pellet. È stato dunque necessario modificare lo schema di certificazione per far fronte alle problematiche emergenti.

La versione 3.0 del Manuale ENplus va dunque a sviluppare ulteriormente lo schema di certificazione di qualità, andando a stabilire criteri precisi per la certificazione del prodotto e della logistica di magazzino. Nel manuale sono stati integrati anche gli aspetti inerenti all'impatto ambientale, mediante il monitoraggio di alcuni indicatori di sostenibilità (es. la *carbon footprint* del processo produttivo del pellet).

Con la pubblicazione della presente versione del Manuale, ENplus fornisce per la prima volta il concetto di certificazione del *Fornitore di Servizi*. Un'apposita certificazione è stata infatti creata per le aziende che offrono specifici servizi di supporto al settore del pellet, quali ad esempio il trasporto, lo stoccaggio, il confezionamento e la consegna di pellet certificato per conto terzi.

Un'altra modifica cruciale apportata allo schema di certificazione riguarda le classi di qualità del pellet. La norma di prodotto EN 14961-2 è diventata obsoleta ed è stata sostituita dalla norma ISO 17225-2. Le tre classi di qualità ENplus A1, ENplus A2 e ENplus B si basano ora su questo nuovo standard, nonostante i requisiti qualitativi previsti dall'ENplus siano, più restrittivi rispetto allo standard ISO 17225-2 per quanto concerne alcune proprietà del pellet.

Ciascuna classe qualitativa sarà contrassegnata da uno specifico marchio di qualità, il quale dovrà essere apposto sulle confezioni di pellet.

Lo schema di certificazione prende in considerazione i seguenti aspetti chiave, ciascuno dei quali basato sullo standard di riferimento riportato fra parentesi:

Requisiti delle materie prime e caratteristiche del prodotto (ISO 17225-2)

Requisiti per la gestione della qualità del processo produttivo e di movimentazione del pellet (ISO 9001, EN 15234-2)

Requisiti circa il controllo, la tracciabilità e la dichiarazione, dalle materie prime al prodotto consegnato all'utente finale. (EN 15234-2)

Le specifiche per i controlli di qualità interni garantiscono che i requisiti del prodotto siano mantenuti permanentemente. Nel Manuale vengono stabiliti anche i requisiti per la manutenzione delle dotazioni tecniche, per le procedure operative e per la documentazione, nell'ottica di una rapida individuazione e risoluzione di eventuali problematiche. I requisiti per l'etichettatura e per la gestione dei reclami, inoltre, sono volti ad assicurare un elevato grado di soddisfazione della clientela. La strategia di monitoraggio comporterà infine un potenziamento degli standard operativi, così da migliorare e consolidare le performance delle *Aziende Certificate*.

Nel presente documento sono definiti i requisiti per gli Operatori Certificati e le procedure inerenti il processo di certificazione (es. presentazione della domanda, visite ispettive). Gli aspetti riguardanti le dinamiche e le relazioni tra il *Consiglio dei Rappresentanti ENplus*, il *Gestore Internazionale*, il *Concessionario di Licenza Nazionale AIEL* e gli *Organismi per la Certificazione, Ispezione e Prova* saranno invece descritti in un documento a sé stante del presente *Manuale ENplus v3.0* (cfr. Parte 5 – Organizzazione dello schema). Alcuni documenti complementari, quali i modelli per la documentazione o le linee guida, saranno infine pubblicati separatamente.

Il presente documento è parte integrante del *Manuale ENplus v3.0*, il quale definisce i criteri previsti dallo schema di certificazione della qualità *ENplus* per il pellet di legno. Le parti che compongono il *Manuale* sono:

- Parte 1: Indicazioni generali
- Parte 2: Procedura di Certificazione
- Parte 3: Requisiti di Qualità del Pellet
- Parte 4: Requisiti di Sostenibilità
- Parte 5: Organizzazione dello schema
- Parte 6: Prospetto delle tariffe

La versione aggiornata delle parti del Manuale è reperibile sia sul sito internazionale di *ENplus* [www.enplus-pellets.eu], sia sul sito di AIEL, in qualità di Concessionario di Licenza Nazionale [www.enplus-pellets.it].

Manuale ENplus, Parte 1 – Indicazioni generali

Il presente documento, Parte 1 del *Manuale ENplus*, versione 3.0, è dedicato alle seguenti tematiche:

- Informazioni generali e panoramica
- Scopo dello schema di certificazione ENplus
- Terminologia
- Riferimenti normativi

AIEL, in qualità di *Concessionario di Licenza Nazionale* ha il compito di stabilire specifiche norme nazionali nella versione italiana del *Manuale*, così da implementare le regole generali circa le dotazioni tecniche dei trasportatori e l'accettazione dei reclami. Le norme di carattere nazionale verranno esplicitamente evidenziate.

Le *Aziende Certificate* devono attenersi alle norme descritte nel *Manuale*, stabilite da AIEL in qualità di *Gestore di Competenza*.

In caso di contestazione di quanto esposto nella versione nazionale del *Manuale*, saranno applicate le regole riportate nel *Manuale di Riferimento* in lingua inglese (ad eccezione di quanto riferito alla legislazione nazionale).

I termini che compaiono in corsivo nel testo sono definiti nella sezione “Terminologia” della Parte 1 del presente *Manuale*.

CONTENUTI

PREFAZIONE	3
TERMINOLOGIA	7
RIFERIMENTI NORMATIVI	14
1. ENTRATA IN VIGORE.....	16
2. SCOPO DELLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE.....	17
3. STRUTTURA DELLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	18
4. FLUSSO DELLE INFORMAZIONI E RISERVATEZZA	20
5. PANORAMICA SUI DIVERSI TIPI DI CERTIFICAZIONE.....	21

TERMINOLOGIA

Azienda Certificata

Qualsiasi Azienda in possesso di un certificato valido, ovvero rilasciato da un Organismo di Certificazione, sottoscrive e soddisfa i termini del contratto di licenza ENplus stipulato con AIEL, in qualità di Concessionario di Licenza competente. Tutte le *Aziende Certificate* (produttori, distributori e fornitori di servizi) sono riportate sia sul sito internazionale di ENplus [www.enplus-pellets.eu] che sul corrispettivo sito nazionale [<http://www.enplus-pellets.it/>].

Big bags

I *Big bags* (letteralmente *sacchi grandi*), o sacchi da ingrosso, sono sacchi in materiale plastico che contengono quantità di pellet il cui peso è compreso tra i 30 ed i 1500 kg.

Codice ID ENplus

Ad ogni *Produttore Certificato* e ad ogni *Distributore Certificato* viene assegnato un codice univoco, ovvero l'ID ENplus. L'ID ENplus si compone di cinque caratteri: i primi due identificano il paese di appartenenza dell'Azienda, mentre i tre caratteri che seguono rappresentano il numero identificativo dell'Azienda Certificata nel proprio paese.

Codice Identificativo del Fornitore di Servizi

A ciascun *Fornitore di Servizi Certificato* è assegnato un numero identificativo univoco. Il *Codice Identificativo del Fornitore di Servizi* si compone di sette caratteri: le prime due cifre indicano il paese di appartenenza dell'azienda, le tre cifre successive rappresentano il numero identificativo dell'azienda nel proprio paese e, da ultimo, compaiono le due lettere "SP", in riferimento alla dicitura inglese *service provider*.

Concessionario della Licenza di Competenza

Il *Titolare della Licenza AEBIOM* può trasmettere i diritti di concessione del marchio registrato ENplus (cfr. *Logo ENplus*) alle associazioni facenti parte dell'European Pellet Council (EPC), le quali rappresentano l'industria del pellet di legno nei rispettivi paesi. Ciascuna Associazione Nazionale diventa così il Concessionario di Licenza Nazionale.

Concessionario di Licenza Nazionale

Il *Concessionario di Licenza Nazionale* è l'associazione che rappresenta gli interessi del settore del pellet nel proprio paese e ha stipulato un contratto con il Titolare della Licenza. Tale contratto gli conferisce il potere di concedere alle *Aziende Certificate* il

diritto di utilizzare il *Marchio di Certificazione* nella propria area di competenza. In Italia, il ruolo di *Concessionario di Licenza Nazionale* è svolto da AIEL.

Consegna a Carico Completo

La *Consegna a Carico Completo* è la consegna di un intero carico del veicolo o del container ad un unico destinatario. Il carico dovrà avere un peso minimo di 20 tonnellate.

Consegna a Carico Parziale

La *Consegna a Carico Parziale* è la consegna di pellet sfuso a più di un destinatario, durante il medesimo trasporto. Viene talvolta definita come consegna *multi-drop*.

Consiglio dei Rappresentanti ENplus

Il *Consiglio dei Rappresentanti ENplus* è composto da un rappresentante di ciascun *Concessionario di Licenza Nazionale*, per l'Italia AIEL. Il *Consiglio dei Rappresentanti* ha il potere di deliberare circa le prescrizioni previste dallo schema di certificazione e sulla concessione o il rifiuto di una Licenza Nazionale. Lo stesso *Consiglio* assume altresì il ruolo di comitato obiettore, autorizza ad apportare modifiche al *Manuale* e ha potere decisionale circa l'applicazione di eventuali eccezioni alle prescrizioni del *Manuale* stesso.

Contratto di Sottolicensing

Un rivenditore in possesso di una sottolicensing può vendere pellet solo se un'*Azienda Certificata* gli concede preventivamente il diritto ad usare il proprio Marchio ENplus. La condizione per poter concedere una sottolicensing è che la movimentazione fisica del pellet sia eseguita unicamente dall'*Azienda Certificata*. Il *Contratto di Sottolicensing* dovrà essere stipulato tra il rivenditore e l'*Azienda Certificata*. Il *Gestore di Competenza, in Italia AIEL*, dovrà essere messo al corrente da parte dell'*Azienda Certificata* di tale accordo entro due settimane dalla stipula del contratto.

Distributore Certificato

Il *Distributore Certificato* è un'azienda certificata secondo lo schema ENplus che commercia pellet.

Fornitore di Servizi Certificato

Si tratta di un'azienda certificata secondo lo schema ENplus, la quale offre servizi correlati ad un qualche livello della filiera del pellet (trasporto, consegna, stoccaggio o

insacchettamento). La proprietà del pellet manipolato e oggetto del servizio non è di proprietà del Fornitore di Servizi Certificato.

Gestore di Competenza

Il Gestore di Competenza è l'ente responsabile per la gestione di ENplus in una determinata area geografica. Il *Gestore di Competenza* può essere o il *Gestore Nazionale* (qualora vi sia un *Concessionario di Licenza Nazionale* assegnato al paese di riferimento) o il *Gestore Internazionale*. Il *Concessionario di Licenza Nazionale* può incaricare il *Gestore Internazionale* di organizzare la certificazione ENplus nel proprio paese. In Italia, AIEL svolge la duplice funzione di *Concessionario di Licenza Nazionale e di Gestore Nazionale*.

Gestore Nazionale

Il *Gestore Nazionale* è l'ente responsabile dello sviluppo del sistema ENplus nel proprio paese. Il *Gestore Nazionale* viene individuato dal rispettivo *Concessionario di Licenza Nazionale*. Il ruolo di *Gestore Nazionale* può essere assunto dallo stesso *Concessionario di Licenza Nazionale*, assegnato ad un'azienda esterna o ancora assegnato al *Gestore Internazionale*. AIEL svolge il duplice ruolo di *Concessionario di Licenza e Gestore Nazionale*.

Gestore Internazionale

Il *Gestore Internazionale* di ENplus è l'ente responsabile della certificazione di aziende in quei paesi sprovvisti di un *Concessionario di Licenza Nazionale*. È anche l'ente responsabile della compilazione dell'elenco delle Aziende Certificate e degli *Organismi di Certificazione*, degli *Organismi di Ispezione* e dei *Laboratori di prova* accreditati sul sito web www.enplus-pellets.eu. Il *Gestore Internazionale*, inoltre, pubblica le modifiche apportate al Manuale, organizza seminari e corsi a livello internazionale e fornisce l'eventuale materiale di supporto.

Ispettore Accreditato

Gli *Ispettori Accreditati* conducono visite ispettive per conto degli *Organismi di Certificazione* o degli *Organismi di Ispezione*. Ciascun *Ispettore* sarà presente negli elenchi stilati dal *Gestore Internazionale* e pubblicati sul sito web internazionale di ENplus [www.enplus-pellets.eu]. Esclusivamente gli *Ispettori Accreditati* presenti in elenco possono condurre visite ispettive nel contesto ENplus.

Laboratorio di Prova

Un *Laboratorio di Prova* è un'azienda che gestisce un laboratorio accreditato per l'analisi dei combustibili. I nominativi dei *Laboratori di Prova* che operano nel contesto del sistema ENplus vengono pubblicati dal *Gestore Internazionale*.

Linee guida per lo stoccaggio

Le *Linee guida per lo stoccaggio* definiscono i requisiti per i depositi di pellet presso i consumatori finali. La costruzione del deposito di stoccaggio esercita, di fatto, un'influenza significativa per il mantenimento della qualità del pellet. La costruzione e la progettazione dei depositi in conformità a quanto esplicitato dalle *Linee guida per lo stoccaggio* è uno strumento necessario alla valutazione degli eventuali reclami avanzati dai clienti. Ciascun *Concessionario di Licenza Nazionale* pubblica la propria versione. In Italia le *Linee guida per lo stoccaggio* sono intitolate: "Linee Guida per la corretta progettazione, installazione e gestione dei depositi di stoccaggio del pellet connessi ai generatori di calore".

Logo ENplus

Il *Logo ENplus* è un marchio registrato e fa parte, unitamente all'*ID ENplus*, del *Marchio di Certificazione*.

Manuale

Il *Manuale ENplus*, a cui ci si riferisce talvolta come *Manuale*, si compone di più sezioni e definisce i diritti, le responsabilità e gli obblighi delle *Aziende Certificate*, degli Organismi di *Certificazione* autorizzati, degli Organismi di *Ispezione* autorizzati, dei *Laboratori di Prova* autorizzati, dei *Concessionari di Licenza Nazionali* e del *Titolare della Licenza*. Le diverse sezioni del *Manuale* sono:

- Parte 1: Indicazioni generali
- Parte 2: Procedura di Certificazione
- Parte 3: Requisiti di Qualità del Pellet
- Parte 4: Requisiti di Sostenibilità
- Parte 5: Organizzazione dello schema
- Parte 6: Prospetto delle tariffe

Ciascun *Concessionario di Licenza Nazionale* rilascerà una versione nazionale del presente *Manuale* basata sul *Manuale di Riferimento ENplus* in lingua inglese. Le versioni nazionali potranno differire per quanto riguarda le norme correlate alla gestione dei reclami e ai requisiti relativi alla consegna all'utente finale.

Marchio di Certificazione

A ciascun *Produttore Certificato* e a ciascun *Distributore Certificato* è assegnato un *Marchio di Certificazione* che riporta il *Logo ENplus* ed un codice identificativo *ID ENplus* univoco.

Marchio di Qualità

È la combinazione grafica del *Marchio di Certificazione* e il *Logo ENplus* di una delle tre classi di qualità.

Marchio di Qualità per la fornitura di servizi

Ciascun *Fornitore di Servizi Certificato* possiede un proprio *Marchio di qualità per la fornitura di servizi*, che riporta il *Codice Identificativo* univoco. All'*Azienda Certificata* è consentito l'utilizzo del proprio *Marchio di qualità per la fornitura di servizi* a scopo pubblicitario.

Organismi di Certificazione

Gli *Organismi di Certificazione* valutano la conformità di un'azienda ai requisiti *ENplus* basandosi su un *Rapporto Ispettivo* e rilasciano in seguito un *Rapporto di Conformità*. In aggiunta, gli *Organismi di Certificazione* provvedono a organizzare le ispezioni dei Distributori e dei Fornitori di Servizi (in modo equivalente al ruolo dell'*Organismo di Ispezione* nel caso dei Produttori). L'elenco degli *Organismi di Certificazione* accreditati nell'ambito *ENplus* sarà pubblicato dal *Gestore Internazionale* di *ENplus*.

Organismo di Certificazione di Competenza

L'*Organismo di Certificazione di Competenza* è l'ente responsabile della certificazione di un'Azienda in una determinata area geografica. Esso coincide con l'*Organismo di Certificazione Nazionale* qualora, nel rispettivo paese, la certificazione *ENplus* venga gestita da un'Associazione Nazionale. Nei paesi sprovvisti di un *Organismo di Certificazione Nazionale*, un *Organismo di Certificazione* estero assumerà tale ruolo.

Organismo di Certificazione Nazionale, ENAMA

Il *Concessionario di Licenza Nazionale* è tenuto a stipulare un contratto con un *Organismo di Certificazione Nazionale*¹. L'*Organismo di Certificazione Nazionale* verrà messo in elenco dal *Gestore Internazionale*. In Italia il ruolo di *Organismo di Certificazione Nazionale* è svolto da ENAMA. L'*Organismo di Certificazione Nazionale*

¹ Per ragioni storiche in Germania il *Concessionario di Licenza Nazionale* assume anche le funzioni dell'*Organismo di Certificazione*

conduce la valutazione di conformità delle aziende e rilascia i certificati per quelle che fanno capo al rispettivo *Gestore Nazionale*, in Italia AIEL.

Organismo di Ispezione

L'*Organismo di Ispezione* è l'ente incaricato di ispezionare le infrastrutture dei *Produttori Certificati* di pellet o dei produttori che abbiano fatto richiesta di certificazione. L'*Organismo di Ispezione* controlla se i requisiti specificati nel *Manuale ENplus* sono soddisfatti e riporta i risultati dell'ispezione all'*Organismo di Certificazione*. Gli *Organismi di Ispezione* che fanno parte del sistema *ENplus* verranno resi noti dal *Gestore Internazionale* di *ENplus*.

Pellet confezionato

Il *sacco di pellet* rappresenta l'unità di confezionamento prevista per la vendita al dettaglio. Il pellet confezionato dev'essere contenuto in sacchi dal peso massimo di 30 kg ed appartenere tassativamente o alla classe di qualità *ENplus A1* o alla classe *ENplus A2*.

Produttore Certificato

Per *Produttore Certificato* s'intende un'Azienda che produce pellet di legno e che fa parte delle *Aziende Certificate* secondo lo schema *ENplus*.

Rapporto di Conformità

Il *Rapporto di Conformità* è un documento volto a informare il *Gestore di Competenza* circa i risultati dell'ispezione e della procedura di certificazione. Il *Rapporto di Conformità* è rilasciato da un *Organismo di Certificazione* e fornisce all'Azienda Certificata, all'*Organismo di Ispezione* e ad AIEL, in qualità di *Gestore di Competenza* i risultati della valutazione di conformità ai requisiti.

Rapporto Ispettivo

L'*Ispettore Accreditato* conduce l'ispezione delle strutture di un richiedente o di un'azienda già certificata e documenta i risultati della stessa con un *Rapporto Ispettivo*. Basandosi sui dati riportati nel *Rapporto Ispettivo*, l'*Organismo di Certificazione di Competenza* valuta poi la conformità dell'azienda ai requisiti *ENplus*.

Società affiliate

Le *Società Affiliate* sono definite come società interamente o in parte possedute da una persona giuridica, ovvero dall'*Azienda Certificata*. Tale persona giuridica avrà il potere di

obbligare le *Società Affiliate* a rispettare sia le prescrizioni indicate nel presente Manuale, che le eventuali richieste avanzate dal *AIEL* in qualità di *Gestore di Competenza*. *AIEL* svolge la duplice funzione di *Concessionario di Licenza Nazionale e di Gestore di Competenza*.

Titolare della Licenza

L'European Biomass Association (AEBIOM) possiede i diritti di concedere la licenza per il *Marchio ENplus*, in quanto ricevuti direttamente dall'ente che ha sviluppato lo schema di certificazione, il Deutsches Pelletinstitut GmbH (DEPI).

RIFERIMENTI NORMATIVI

D. Lgs. 152/06 e successive modifiche. Norme in materia ambientale

FprEN ISO 17828. Solid biofuels - Determination of bulk density (ISO/FDIS 17828:2015)

FprEN ISO 17829. Solid Biofuels - Methods for the determination of the density of pellets and briquettes

FprEN ISO 17831-1. Solid biofuels - Determination of mechanical durability of pellets and briquettes - Part 1: Pellets

FprEN ISO 18122. Solid biofuels - Determination of ash content

Form 4 ISO 18125 NWIP. Solid Biofuels - Determination of Calorific value"

prEN ISO 18134-3. Solid biofuels - Determination of moisture content - Oven dry method - Part 3: Moisture in general analysis sample

prEN ISO 18846. Solid biofuels - Determination of fines content in quantities of pellets (ISO/DIS 18846:2015)

UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. Valutazione della conformità - Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni

UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005. Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura

UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. Valutazione della conformità - Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi

UNI CEN/TS 15370-1:2006. Biocombustibili solidi - Metodo per la determinazione della fusibilità delle ceneri - Parte 1: Metodo delle temperature caratteristiche

UNI EN 14778:2011. Biocombustibili solidi - Campionamento

UNI EN 14961-2:2011. Biocombustibili solidi - Specifiche e classificazione del combustibile - Parte 2: Pellet di legno per uso non industriale.

UNI EN 15234-1:2011. Biocombustibili solidi - Assicurazione di qualità del combustibile - Parte 1: Requisiti generali

UNI EN 15234-2:2012. Biocombustibili solidi - Assicurazione di qualità del combustibile - Parte 2: Pellet di legno per uso non industriale

UNI EN ISO 16948:2015. Biocombustibili solidi - Determinazione del contenuto totale di carbonio, idrogeno e azoto

UNI EN ISO 16968:2015. Biocombustibili solidi - Determinazione dei microelementi

UNI EN ISO 16994:2015. Biocombustibili solidi - Determinazione del contenuto di zolfo e cloro

Manuale ENplus, Parte 1 – Indicazioni generali

UNI EN ISO 17225-1:2014. Biocombustibili solidi - Specifiche e classificazione del combustibile - Parte 1: Requisiti generali

UNI EN ISO 17225-2:2014. Biocombustibili solidi - Specifiche e classificazione del combustibile - Parte 2: Definizione delle classi di pellet di legno

UNI EN ISO 3166-1:2014. Codici per la rappresentazione dei nomi dei Paesi e delle loro suddivisioni - Parte 1: Codici dei Paesi

UNI EN ISO 9001:2008. Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti

Note: Fino a quando le norme ISO di riferimento non verranno pubblicate, le analisi dovranno essere eseguite secondo i protocolli indicati nel corrispettivo standard CEN.

1. ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento, ovvero la Parte 1 del *Manuale ENplus*, versione 3.0, entrerà in vigore il 1 Agosto 2015, data della sua pubblicazione ufficiale.

Le informazioni circa l'effettiva entrata in vigore della regolamentazione dello schema di certificazione si trovano nelle parti dedicate.

2. SCOPO DELLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

Lo scopo ultimo dello schema di certificazione ENplus per il pellet di legno è quello di assicurare la fornitura del pellet per il riscaldamento e la cogenerazione degli edifici residenziali, commerciali e pubblici, garantendo una qualità costante e definita.

ENplus è uno schema di certificazione della qualità che copre l'intera filiera di approvvigionamento del pellet di legno, dalla produzione, alla filiera di distribuzione fino alla consegna all'utente finale. Le componenti essenziali dello schema di certificazione sono:

- Definizione delle classi di qualità e descrizione delle caratteristiche delle diverse tipologie di pellet.
- Disposizioni circa la gestione della qualità da parte dei produttori di pellet, dei distributori e dei fornitori di servizi.
- Requisiti circa la dichiarazione di conformità del prodotto e l'utilizzo del *Marchio di Certificazione*.
- Elenco degli enti affiliati, concessione e revoca della licenza, formazione (tali aspetti saranno presi in considerazione in un documento a sé stante, ovvero la Parte 5 del *Manuale ENplus*, versione 3.0).
- Ispezione e valutazione della conformità del prodotto, processi e documenti previsti dalla normativa di riferimento e dalle prescrizioni del presente *Manuale*.

I diritti, le responsabilità e gli obblighi delle *Aziende Certificate* e dei nuovi richiedenti sono altresì definiti nel *Manuale*. Il *Manuale* verrà revisionato periodicamente da un comitato editoriale appositamente incaricato dal *Consiglio dei Rappresentanti ENplus*. Il *Gestore Internazionale* di ENplus potrà pubblicare eventuali rettifiche ed errata corrige del *Manuale*. AIEL, in qualità di *Concessionario di Licenza Nazionale* è inoltre abilitato a stabilire e diffondere ulteriori disposizioni inerenti alla consegna all'utente finale.

3. STRUTTURA DELLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

Il *Titolare della Licenza* ha ricevuto i diritti di licenza per l'utilizzo del marchio registrato ENplus (cfr. *Logo ENplus*) direttamente dall'ente che ha sviluppato lo schema di certificazione ENplus e che ne detiene la proprietà. Tale ente è il *Deutsches Pelletinstitut GmbH* (DEPI). Al *Titolare della Licenza* è permesso concedere i diritti di licenza alle associazioni che fanno parte dell'European Pellet Council (EPC), le quali rappresentano l'industria del pellet di legno nel proprio paese o regione. La licenza per l'uso del marchio ENplus viene rilasciata esclusivamente dal *Titolare della Licenza* al *Concessionario di Licenza Nazionale*.

Ciascuna associazione membra dell'EPC che abbia ottenuto i diritti di licenza per il proprio paese, costituirà il *Concessionario di Licenza Nazionale* e si occuperà di individuare il *Gestore Nazionale* per il sistema ENplus nel proprio paese. Il *Concessionario di Licenza Nazionale* stipulerà un contratto con uno o più *Organismi di Certificazione Nazionali* per valutare la conformità delle aziende del proprio paese². Il ruolo di *Gestore Nazionale* può essere ricoperto dal medesimo *Concessionario di Licenza Nazionale* o, in alternativa, dall'*Organismo di Certificazione Nazionale* o ancora dal *Gestore Internazionale*. AIEL svolge il duplice ruolo di *Concessionario di Licenza Nazionale* e di *Gestore Nazionale* (Tabella 1).

Tabella 1 *Gestore di Competenza ed Organismo di Certificazione di Competenza.*

	Concessionario di Licenza Nazionale	Organismo di Certificazione di Competenza
Italia	AIEL	ENAMA
Paese con un Concessionario di Licenza Nazionale	<i>Gestore Nazionale</i> (Può trattarsi sia del <i>Concessionario di Licenza Nazionale</i> o di un'azienda che ha stipulato un contratto con il <i>Concessionario di Licenza Nazionale</i> . Il <i>Concessionario di Licenza Nazionale</i> può eventualmente delegare il ruolo di <i>Gestore Nazionale</i> al <i>Gestore Internazionale</i> .)	<i>Organismo di Certificazione Nazionale</i> (Possono essercene più di uno)
Paese senza un Concessionario di Licenza Nazionale	<i>Gestore Internazionale</i>	Un <i>Organismo di Certificazione</i> accreditato ed operativo a livello internazionale.

²

Per ragioni storiche l'Austria possiede due *Organismi di Certificazione Nazionali*. I richiedenti possono indifferentemente inoltrare la richiesta di certificazione della propria azienda ad uno dei due enti.

Nei paesi in cui non c'è un *Concessionario di Licenza Nazionale*, la certificazione ENplus sarà coordinata direttamente dal *Gestore Internazionale*.

L'indipendenza dello schema di certificazione è garantita tramite il coinvolgimento di enti accreditati indipendenti per quanto riguarda la certificazione³, l'ispezione e le prove di laboratorio. Tutti gli enti di prova, ispezione e certificazione che provvedono alla verifica della rispondenza delle aziende alle prescrizioni del Manuale ENplus, devono prima essere riconosciuti e messi in elenco dal *Gestore Internazionale*, il quale sarà pubblicato sul sito web internazionale di ENplus (www.enplus-pellets.eu).

Anche l'elenco aggiornato di tutti i *Concessionari di Licenza Nazionali* è pubblicato sul sito internazionale di ENplus.

Il *Titolare della Licenza* o il *Concessionario di Licenza Nazionale* garantiranno la concessione della licenza per l'utilizzo del *Marchio di Certificazione*, consistente nel *Logo ENplus* e nel codice *ID ENplus*, a tutte le aziende che soddisfano quanto previsto dalle prescrizioni del presente *Manuale* e che stipulano un contratto con il *Concessionario di Licenza Nazionale*. In generale, il *Concessionario di Licenza Nazionale* è l'organizzazione che possiede i diritti di licenza ENplus e li può a sua volta concedere nel paese in cui ha sede l'azienda richiedente. In Italia tale ruolo è svolto da AIEL.

Qualora un *Concessionario di Licenza Nazionale* cessi di esistere o perda i propri diritti di concessionario ENplus, le aziende del paese in questione riceveranno la licenza stabilita direttamente dal *Titolare della Licenza*, senza alcun ulteriore ritardo.

I *Concessionari di Licenza Nazionali* avranno il compito di definire il quadro normativo nazionale specifico per l'implementazione delle regole generali che riguardano la dotazione dei commercianti e la gestione dei reclami. La legislazione nazionale dovrà essere presentata con chiarezza.

3

Per ragioni storiche l'implementazione di ENplus in Germania è organizzata sul modello dei gruppi di certificazione ISO 9001, con il DEPI nel ruolo di organizzazione di supporto al sistema, il quale funge sia da *Concessionario di Licenza Nazionale* sia da *Organismo di Certificazione Nazionale*, pur non essendo accreditato. L'indipendenza viene garantita da un certificato ISO 9001 rilasciato da un *Organismo di Certificazione* accreditato.

4. FLUSSO DELLE INFORMAZIONI E RISERVATEZZA

AIEL, in qualità di *Gestore di Competenza* e gli enti accreditati sono obbligati a non divulgare le informazioni di carattere commerciale ricevute durante i rapporti intercorsi con ciascuna *Azienda Certificata* durante la fase di certificazione, qualora tali informazioni non siano di dominio pubblico. Il *Gestore Internazionale* e i *Gestore Nazionali* di ENplus, in Italia AIEL, non divulgheranno le informazioni di carattere commerciale delle *Aziende Certificate* ai membri dell'EPC o di altre associazioni nazionali del settore del pellet. La divulgazione sarà possibile solo se l'*Azienda Certificata* esonererà il *Gestore Internazionale*, AIEL in qualità di *Gestore Nazionale* e gli enti accreditati dal loro obbligo alla riservatezza o nell'eventualità che il *Gestore Internazionale/Gestore Nazionale* e gli enti accreditati siano obbligati per motivi legali a rendere pubbliche determinate informazioni.

Gli enti accreditati, il *Gestore Nazionale* e il *Gestore Internazionale* costituiscono di fatto una catena confidenziale. Gli enti accreditati hanno il dovere di fornire ad AIEL in qualità di *Gestore Nazionale* tutte le informazioni necessarie relative ad una determinata *Azienda Certificata*, secondo le prescrizioni del presente *Manuale*. Tali informazioni includono i dati del rapporto analitico di laboratorio, il *Rapporto Ispettivo*, il *Rapporto di Conformità* ed il *certificato*, così come ogni elemento necessario per la gestione dei reclami.

AIEL, in qualità di *Gestore Nazionale* deve mettere a disposizione i *Rapporti di Conformità* ed i report di laboratorio al *Gestore Internazionale* così da consentire una veloce tracciabilità delle questioni pertinenti alla qualità del prodotto. Il *Gestore Internazionale* potrà richiedere informazioni aggiuntive ad AIEL in qualità di *Gestore Nazionale*, qualora queste siano necessarie per la gestione dello schema o per la realizzazione di pubblicazioni dedicate allo stesso. In questo caso le informazioni verranno pubblicate in maniera tale da impedire di essere riconducibili ad una determinata *Azienda Certificata*.

Nel caso in cui un'*Azienda Certificata* possieda delle *Società Affiliate* in altri paesi, potrà rendersi necessario uno scambio di informazioni tra i *Gestori Nazionali* di competenza.

5. PANORAMICA SUI DIVERSI TIPI DI CERTIFICAZIONE

Per un carico di pellet sfuso che debba essere venduto con il marchio di certificazione ENplus, tutte le aziende coinvolte nella filiera integrata e che hanno un contatto fisico diretto col pellet dovranno essere certificate.

Le immagini seguenti (Figura 1, Figura 2, Figura 3) illustrano le varie attività che richiedono la certificazione obbligatoria e quelle che possono richiedere una certificazione volontaria.

Tutti i processi, tranne quello di produzione del pellet, possono essere svolti da un fornitore di servizi esterno.



Figura 1: Tipologia di certificazione richiesta ai Produttori a seconda delle attività svolte.

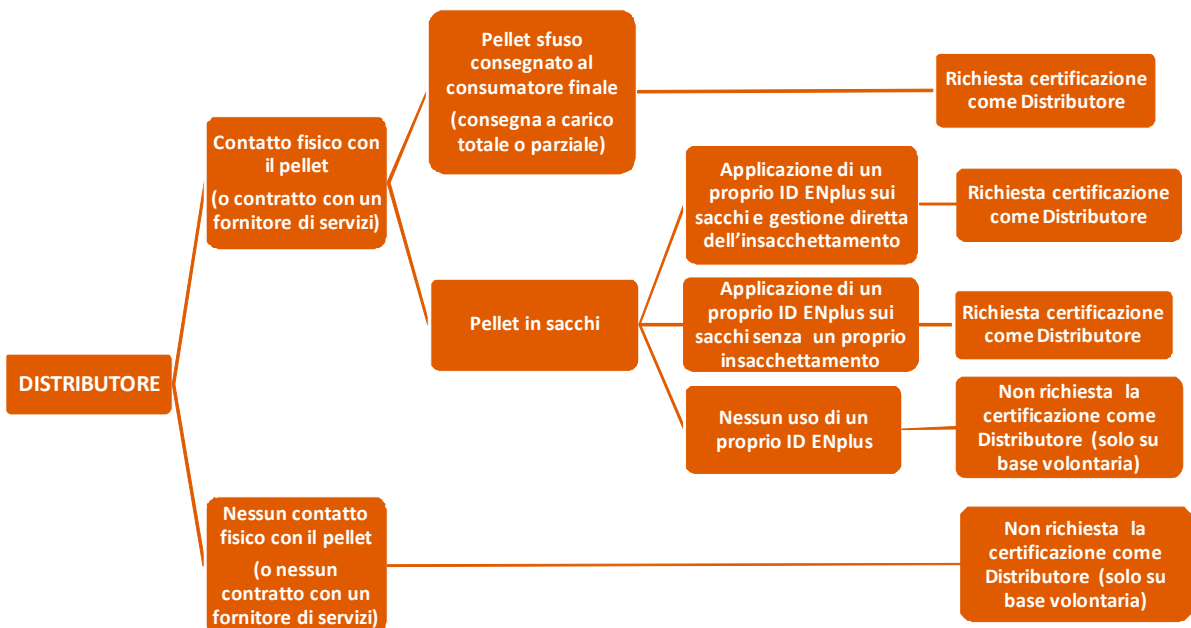


Figura 2: Tipologia di certificazione richiesta ai Distributori a seconda delle attività svolte.

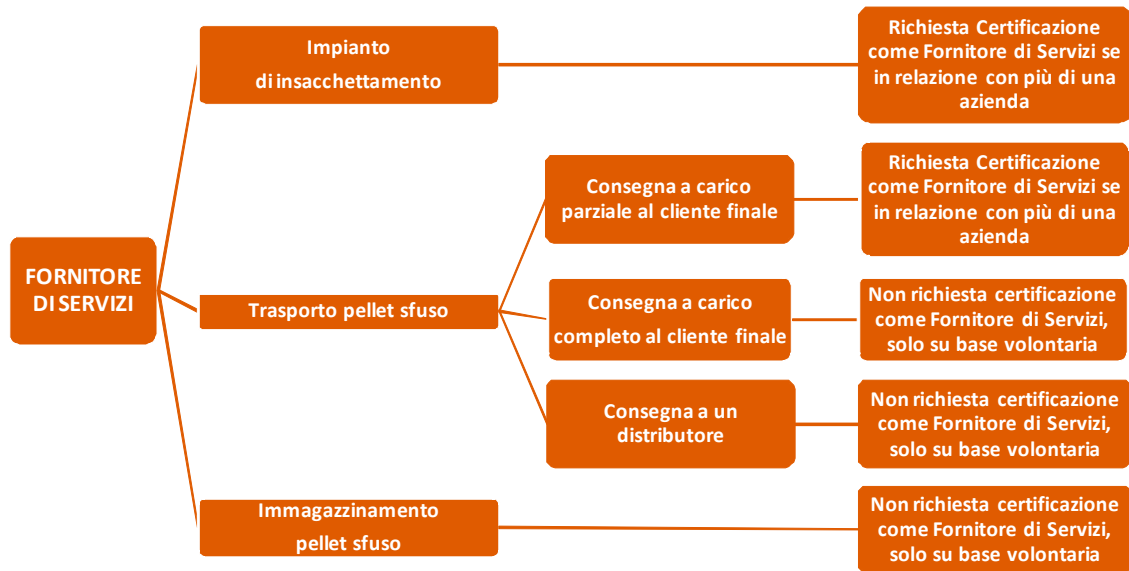


Figura 3: Tipologia di certificazione richiesta ai Fornitori di Servizi a seconda delle attività svolte.